

1. Generalità e ambito territoriale

Le presenti condizioni generali regolano il servizio relativo al programma “Riparazioni a Prezzo Fisso” da Lei acquistato (di seguito, il “Servizio”).

Il Servizio è reso da:

Electrolux Appliances S.p.A. con sede legale in Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN) (di seguito, “Electrolux”)
Telefono: 0434 1580188
E-mail: fpr@electrolux.com

Il Servizio è rivolto esclusivamente ai consumatori che hanno acquistato un elettrodomestico contraddistinto dai marchi commercializzati da Electrolux ed ai quali sia già scaduto il termine della garanzia legale di cui al D. Lgs. 6 settembre 2006/2005 o della garanzia di conformità Electrolux.

2. Oggetto

Con l’acquisto del Servizio, Electrolux provvederà alla riparazione del Suo elettrodomestico eliminando il difetto o il danno all’elettrodomestico da Lei lamentato a fronte della corresponsione anticipata di un importo fisso. Lei non dovrà corrispondere alcun costo relativo alle parti di ricambio eventualmente utilizzate per la riparazione del Suo elettrodomestico e alla manodopera, incluso il costo per l’uscita dei tecnici del centro di assistenza tecnico autorizzato: tutti questi costi saranno inclusi nel predetto importo. Le ricordiamo che l’elettrodomestico deve essere reso accessibile per la riparazione, il Servizio non copre i costi e le spese per smontare o disinstallare l’Apparecchio o comunque i costi necessari per l’accesso dei tecnici all’Apparecchio, dovuti ad eventuali opere murarie o di falegnameria o di altra natura fatte eseguire dal Cliente (ad esempio per l’incasso dell’Apparecchio) o comunque al collocamento dell’Apparecchio in luoghi e spazi non agevolmente accessibili. Resta inteso che qualora la riparazione dell’elettrodomestico renda necessario il trasporto presso il centro di assistenza tecnico autorizzato, Electrolux sosterrà il relativo costo.

Il Servizio coprirà solamente le riparazioni che si rendano necessarie per il singolo difetto o il singolo danno all’elettrodomestico da Lei lamentato. Il presente contratto (“Contratto”), pertanto, cesserà di produrre effetti con la riparazione del difetto lamentato o l’eliminazione del danno all’elettrodomestico.

Le ricordiamo che il Servizio comprende tutte le riparazioni per qualunque causa siano richieste e ciò anche qualora il malfunzionamento riscontrato sia dovuto ad una non corretta installazione, ad un errato utilizzo, a causa di un precedente intervento da parte di un soggetto non autorizzato alla mancata o a una non corretta manutenzione dell’elettrodomestico o da danni accidentali subiti dall’elettrodomestico

3. Perfezionamento del contratto

A seguito della Sua manifestazione di interesse per l’acquisto del Servizio Lei riceverà una e-mail col il riepilogo delle caratteristiche del servizio ed il link sul quale potrà procedere con l’acquisto. Il contratto si perfezionerà a seguito del pagamento

4. Durata ed esecuzione del Servizio

Il Servizio inizia a decorrere dalla data di perfezionamento del Contratto e quindi dalla data in cui Electrolux riceve la conferma di avvenuto pagamento e sarà valido per il tempo necessario per eseguire l’intervento finalizzato all’eliminazione del difetto o del danno all’elettrodomestico.

5. Non riparabilità

Qualora la riparazione dell’elettrodomestico non sia tecnicamente fattibile, oppure nel caso in cui Electrolux non riscontrasse il difetto, il difetto non fosse legato ad un problema intrinseco dell’elettrodomestico o in caso di non riparabilità a causa di un precedente intervento da parte di un soggetto non autorizzato, il presente Contratto sarà immediatamente risolto e, in tal caso, Electrolux Le rimborserà il corrispettivo pagato per l’acquisto del Servizio, trattenendo il solo costo di uscita per l’analisi tecnica effettuata che rimarrà a Suo carico per un importo pari a 69,90€ iva inclusa. Il rimborso avverrà con le medesime modalità da Lei prescelte per il pagamento del corrispettivo di cui all’articolo 8 che segue.

6. Uso domestico

Le ricordiamo che per usufruire del Servizio è assolutamente necessario che l’elettrodomestico sia utilizzato per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Qualora venga accertato che l’elettrodomestico è utilizzato per attività inerenti all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, Electrolux non procederà all’erogazione del Servizio e Le rimborserà interamente il corrispettivo pagato.

7. Ambito territoriale

Il Servizio è limitato alle apparecchiature acquistate, installate e/o utilizzate esclusivamente nelle zone ricomprese nel territorio italiano, inclusa Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

8. Pagamento del corrispettivo

Il costo del Servizio, IVA e tasse incluse, è quello indicato nella e-mail di pagamento.

Il pagamento per l’acquisto del Servizio potrà avvenire secondo le seguenti modalità: pagamento mediante carta di credito (American Express, Diners Clus, Discover, Mastercard, Visa) oppure mediante addebito diretto in conto corrente. Qualora Electrolux non fosse in grado di riscuotere il corrispettivo, avrà il diritto di richiedere nuovamente tale pagamento, a meno che Lei non opti per un diverso sistema di pagamento tra quelli disponibili.

9. Recesso

Lei ha la facoltà di recedere dal presente Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto: il diritto di recesso è esercitato senza ulteriori costi salvo quelli necessari per comunicare la Sua volontà di recesso e senza necessità di fornire alcuna motivazione. Per esercitare il diritto di recesso sarà sufficiente che lo comunichi ad Electrolux, telefonicamente, al numero 0434 1580188, o via mail all'indirizzo fpr@electrolux.com o, in caso di acquisti online, esercitando la funzione di recesso online disponibile sui rispettivi siti web www.electrolux.it o www.aeg.it. Per il rispetto del termine di 14 farà fede la data del timbro dell'ufficio postale accettante. La comunicazione dovrà semplicemente contenere la volontà esplicita di avvalersi del diritto di recesso. In caso di recesso, Electrolux provvederà a rimborsare mediante riaddebito la somma versata decorrenti dal giorno del ricevimento della comunicazione contenente la Sua volontà di recedere. Il rimborso verrà eseguito con le medesime modalità di pagamento da lei utilizzate. Il diritto di recesso verrà meno dopo la completa prestazione del Servizio se l'esecuzione è iniziata con il Suo accordo espresso e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del Contratto. Pertanto, al momento in cui il tecnico si recherà presso il Suo domicilio, l'accettazione dell'intervento per eliminare il difetto o il danno dovrà essere intesa come rinuncia espressa al diritto di recesso.

10. Garanzia sulla manodopera e ricambi

Electrolux garantisce che il Servizio verrà eseguito dai tecnici appartenenti alla propria rete dei centri di assistenza tecnica autorizzati. Electrolux garantisce dai difetti di manodopera per un periodo di 60 giorni dall'eliminazione del difetto da Lei lamentato o, comunque, dal ripristino della funzionalità dell'elettrodomestico. Resta comunque salva la garanzia legale di conformità del ricambio sostituito della durata di due anni decorrenti dalla data di sostituzione del ricambio in occasione dell'esecuzione del Servizio come previsto dagli articoli 130 e successivi del D. Lgs.206/2005.

11. Privacy

Electrolux si impegna ad essere un partner affidabile e responsabile per ogni suo cliente. Questo significa che si impegna ad agire in maniera aperta e trasparente in osservanza della normativa applicabile, anche fornendo ai propri clienti informazioni aggiornate sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati personali. L'Informativa Privacy completa è pubblicata sul sito www.electrolux.it, alla pagina www.electrolux.it/overlays/data-privacy-statement/, dove è specificato quali dati personali vengono trattati, per quali finalità e quali sono i diritti riconosciuti ai consumatori in materia di dati personali.

12. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dal diritto italiano. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere dall'interpretazione o dall'applicazione delle Condizioni Generali sarà esclusivamente competente il Tribunale del luogo del suo domicilio o della sua residenza.

13. Contatti

Per qualunque richiesta di informazione o per eventuali reclami Lei potrà contattare il Servizio Clienti di Electrolux ai seguenti recapiti:

Tel: 0434 1580188

E-mail: fpr@electrolux.com

14. Informativa

Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3, D. Lgs. 6 settembre 2006/2005 e successive modifiche e integrazioni, Electrolux Appliances S.p.A. la informa che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a Electrolux Appliances S.p.A, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, Electrolux Appliances S.p.A. fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti dal presente contratto (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo). Electrolux Appliances S.p.A. La informa inoltre che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR. Il cliente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto del cliente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dal presente contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. L'utente che risiede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente contratto, al procedimento europeo istituito per le controversie non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

15. Informativa informazioni precontrattuali

Lei dà espressamente atto di aver ricevuto da Electrolux Appliances S.p.A. comunicazione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 48 o 49 D. Lgs. 6 settembre 2006/2005 e successive modifiche e integrazioni, degli elementi ivi indicati, tra cui, in particolare, in merito a:

- le caratteristiche principali del Servizio;
- l'identità del professionista, l'indirizzo geografico in cui è stabilito, il numero di telefono;
- il prezzo totale del Servizio acquistato comprensivo delle imposte, le modalità di relativo pagamento, nonché il costo della telefonata, qualora il Contratto sia concluso telefonicamente;
- le modalità di esecuzione, la data entro la quale Electrolux Appliances S.p.A. si impegna a eseguire il Servizio e il trattamento dei reclami da parte di Electrolux Appliances S.p.A.;
- la garanzia applicabile;
- la durata del contratto;
- le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso conformemente all'articolo 54, comma 1, del Codice del Consumo, nonché il modulo tipo di recesso, fermo rimanendo che il diritto di recesso verrà meno dopo la completa prestazione del Servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione da parte del consumatore della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del Contratto;
- la possibilità di servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso cui il professionista è soggetto e le condizioni per avervi accesso